
見守りほっとライン 商品概要



■ サービス概要

24時間コールセンターサービス『見守りほっとライン』

24時間365日基本無料の緊急駆け付けサービスの他、どのような用件も一次電話受付して工務店様へおつなぎするコールセンターサービスです。

“いざっ！”という時緊急対応が必要な『水廻り+鍵+ガラス破損+エアコン+給湯器』トラブルの応急措置サービスを年中無休・24時間対応で、ご提供いたします。
また、緊急駆け付けに該当しないものや工務店様へのお問い合わせ等もコールセンターを通じて内容をご伝達いたします。

■ 見守りほっとライン5つのポイント

Point.1

受電率

90%以上

ほぼ確実に繋がるので、話し中のイライラ無し。

Point.2

受付後、
到着予定時間を
きっちりご案内

「ほったらかし」はありません。

Point.3

基本無料の
緊急駆け付け

深夜・早朝や年末年始・GWの
緊急トラブルでも“安心”

Point.4

有償サービスの実施案内は、
電話オペレータ
からご案内

サービスマンが現地で勝手に
作業することはありません。

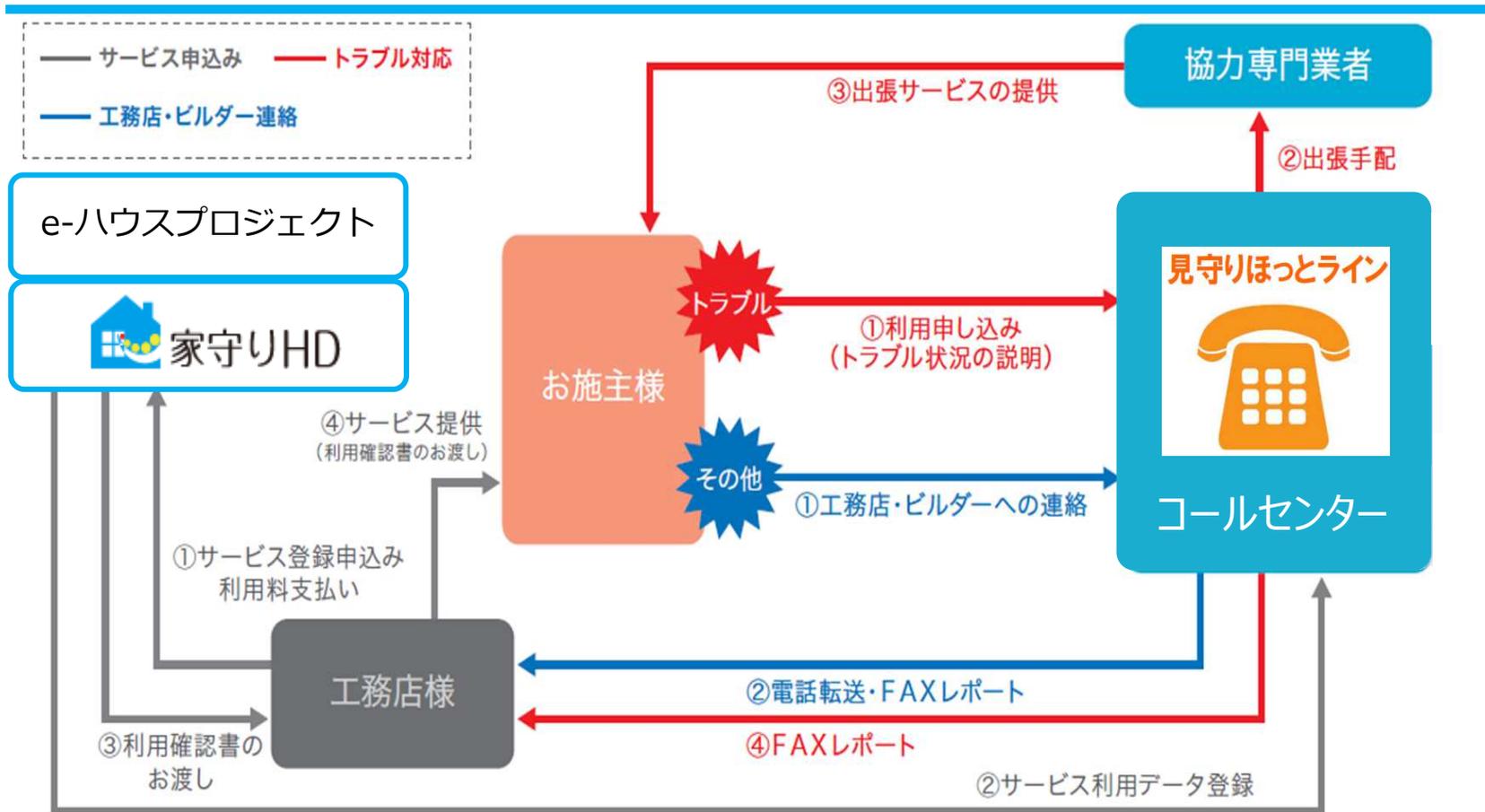
Point.5

FAXレポート

「いつ、誰が、どんな依頼をしたか」が判るので、工務店側も“安心”



■ サービス概要 ～コールセンターの仕組み～



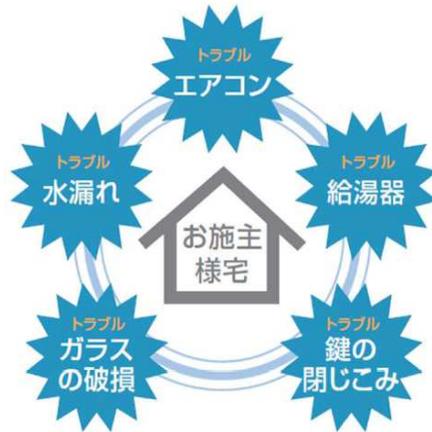
駆けつけサービス以外の問い合わせはプロのオペレーターが丁寧に対応致します！

コールセンターで対応した内容は工務店様へレポートでご報告致します！



■ サービス概要 ～緊急駆け付け対応一覧～

下記5つのトラブルが対象です。



トラブルには
24時間365日

見守りほっとラインへ



※出張費+現地での30分間程度の応急処置作業費用=無料（回数制限無し）

サービス名称	サービス内容例	無 料	有 料
水廻りの応急処置	トイレの詰まり除去	詰まり除去	高圧洗浄シャワー、トイレの故障
	給排水管の水漏れ	応急止水対応	部品代、洗面台等の取り外し
	蛇口の水漏れ	パッキン交換+部品代	パッキンを除く部品代
鍵開けサービス	鍵開け	解錠	鍵の複製、部品代
ガラス応急処置	窓ガラスの破損	応急修理、作業費用	ガラス、部品代、破損ガラス処分代
エアコン応急処置	エアコンの水漏れ、不冷	ドレン清掃、応急・点検作業	部品代、特殊作業
給湯器応急処置	給湯器水漏れ、お湯が出ない	応急作業、点検作業	部品代、特殊作業



